

Zorg op afstand bij Psoriasis of Eczeem

Deze folder sluit aan bij de **richtlijn Constitutioneel eczeem en Psoriasis**. Raadpleeg de betreffende richtlijn voor actuele adviezen. Er is ook een folder voor patiënten: Zorg op afstand voor patiënten.

Aanbevelingen

INFORMEER

Informeer patiënten die systemische medicatie gebruiken en bij wie de huidziekte goed onder controle is, dat sommige consulten op afstand kunnen plaatsvinden en leg uit welke media hiervoor beschikbaar zijn in uw centrum.

OVERLEG

Overleg met de patiënt over diens voorkeuren en beslis samen welke consulten op afstand kunnen plaatsvinden en op welke manier. Zorg dat je patiënt in ieder geval F2F hebt gezien, voordat je een consult op afstand plant.

- Bespreek dat het mogelijk is dat de consulten niet altijd door dezelfde zorgverlener worden uitgevoerd. Ga na of de patiënt in die gevallen ook zorg op afstand wil ontvangen of dat de patiënt in dat geval liever voor een fysiek consult (F2F) komt.
- Bespreek wat er nodig is van de patiënt om zorg op afstand toe te kunnen passen (namelijk commitment, eventueel invullen van vragenlijst vooraf, of het sturen van foto's, etcetera).

- Bespreek wanneer het noodzakelijk is de ziekteactiviteit in een fysiek consult (F2F) te beoordelen en wanneer de patiënt contact moet opnemen.
- Als er wordt gekozen voor zorg op afstand, plan dan minimaal één fysiek consult per jaar om het contact met de patiënt te behouden en een lichamelijk onderzoek uit te voeren.



FACE-TO-FACE (F2F) CONSULT



Aandachtspunten

- Wees alert op taalbarrières of laaggeletterdheid. Bespreek dit met de patiënt en pas het communicatiemiddel hierop aan.
- Informeer de patiënt vooraf over de procedure die je voor Zorg op afstand volgt. Bespreek dat het een gewoon consult is waar patiënt zich op moet voorbereiden.
- Houd in gedachten dat een consult op afstand even waardevol is als een regulier consult; het moet aan dezelfde kwaliteitseisen voldoen. In de richtlijn staan handige links naar de juridische randvoorwaarden van zorg op afstand.



Probeer het consult op afstand op een vooraf afgesproken en geschikt tijdstip te laten plaatsvinden.



Bij telefonische consulten is het van belang de patiënt te informeren dat het telefoontje vanaf een anoniem nummer kan komen.