

PRAKTIJKVOERING

E-dermatologie: hoe digitaal is uw praktijk?

D. Appelen¹, R.I.F. van der Waal², H. Martens^{1,3}

¹ Masterstudent, Maastricht Universitair Medisch Centrum+, Maastricht, thans anios, Huidcentrum Limburg/dr. Kolbach Kliniek, Maastricht

² Dermatoloog, Tergooi, Blaricum/Hilversum

³ Dermatoloog, Catharina Ziekenhuis, Eindhoven

Correspondentieadres:

Diebrecht Appelen

E-mail: diebrechtappelen@gmail.com

De medisch-technologische vooruitgang verloopt tegenwoordig in een snel tempo, vaak in de vorm van medische platforms of applicaties waar patiënten graag gebruik van maken. Dit heeft als gevolg dat er steeds meer e-healthtoepassingen ontstaan waarmee de dermatologen vroeg of laat in aanraking zullen komen. Deze ontwikkelingen kunnen beangstigend lijken maar kunnen ons ook juist een geweldige kans bieden om de patiëntenzorg een boost te geven. Door meer gebruik te maken van e-health en door ons op die manier als dermatologen meer te ontwikkelen binnen dit gebied, kunnen we toch de regie blijven houden en onze patiënten specialistische kwaliteit bieden. Praktisch gezien gaat dit echter niet overal even snel of eenvoudig. We willen u daarom graag wat meer inzicht bieden in wat zich in Nederland afspeelt op gebied van e-health.

E--HEALTH: WAAR STAAN WE NU?

Recent publiceerde de KNMG online en in *Medisch Contact* de resultaten van haar jaarlijkse e-healthmonitor¹ die door Nictiz² en Nivel³ is uitgevoerd naar de stand van zaken rondom e-health in Nederland. Hoewel er met ICT vorderingen worden gemaakt binnen e-health, blijken er nog steeds drempels en obstakels te bestaan. Primaire wensen van patiënten op dit gebied zijn onder andere het online maken van afspraken, herhaalrecepten aanvragen en zelf medische gegevens bijhouden.

INFORMATIEVOORZIENING DIGITALISEREN

Naast digitaliseren van papieren dossiers richting EPD proberen we in onze dermatologiepraktijken de digitale informatievoorziening te optimaliseren.

Daarbij willen we graag papieren folders -met bijkomende kosten en milieubelasting- zoveel mogelijk vervangen door up-to-date-informatie via de website van onze beroepsvereniging en onze klinieken. We proberen tegenwoordig ook om patiënten direct aansluitend aan het consult de besproken informatie per e-mail toe te sturen. Dit kan in de vorm van PDF-bestanden van een besproken folder of uitleg over een geplande ingreep, zoals in Tergooi al kan met instructies rondom de topicale behandeling van actinische keratose.

ONLINE TOEGANG TOT BEHANDELTRAJECT EN BEHANDELAAR

De Digitale Poli (via www.digitalepoli.nl) is een initiatief dat nu op de afdeling Dermatologie van het Maastricht Universitair Medisch Centrum+ wordt uitgetoetst. Het achterliggende idee is een eenvoudige en snelle online communicatie tussen patiënt en zorgverlener te faciliteren. In Maastricht gebruikt men dit momenteel vanuit twee gedachten: service en kwaliteit.

Voor een patiënt kan het consult met de dermatoloog op drie wijzen worden gedigitaliseerd. Vooraf, achteraf en tijdens de rest van het behandeltraject. Patiënten hebben zelf de mogelijkheid informatie aan te leveren voorafgaand aan het consult (anamneselijst), die vervolgens als pdf in het elektronisch patiëntendossier (EPD) komt. Deze informatie kan de dermatoloog gebruiken en bewerken. Na afloop van het consult is er voor de patiënten enerzijds de mogelijkheid informatie over de diagnose te vinden op de site van de Digitale Poli, anderzijds kunnen zij ook terugzien wat er voor advies mee naar huis gegeven is (in het online behandelplan). Mochten er dan gedurende het hele behandeltraject vragen of onduidelijkheden zijn, dan is hun behandelaar rechtstreeks te benaderen via de berichtenmodule in het platform. Deze methode werkt goed om korte vragen snel te beantwoorden.

Initiatiefnemer van deze Digitale Poli is dermatoloog Herm Martens, en het succes overtreft eigenlijk zelfs zijn verwachting. "Wij waren op zoek naar een verbetering van onze klanttevredenheid

en dachten dit hiermee te kunnen bereiken. Het is bekend dat digitalisatie niet voor iedereen in de dermatologische populatie is weggelegd, bijvoorbeeld vanwege leeftijd en gebrek aan ervaring met computers. Echter, de reacties van patiënten op deze ontwikkeling op onze poli zijn overweldigend! Iedereen die dit tot nu toe heeft geprobeerd is enthousiast, ongeacht de leeftijd, hetgeen mij wel wat verbaasde. Vooral de flexibiliteit van de tijdsbesteding en de korte lijn naar de behandelaar zijn de grootste pluspunten volgens patiënten.”

LIVECONTACT MET DE DERMATOLOOG

Webcamtechnologie heeft zichzelf inmiddels bewezen via onze collegae van Webcamconsult.nl en kan worden toegepast voor onder andere het voeren van controleconsulten. Intussen zijn er ook alternatieven met bijvoorbeeld PatiëntHub bijgekomen. Videoconsultatie wordt op verschillende manieren toegepast, onder andere in Tergooi tussen arts en patiënt, of tussen artsen onderling op verschillende locaties. Videoconsulting biedt ook de mogelijkheid om PA-besprekingen of ander multidisciplinair overleg op deze wijze locatieonafhankelijk te laten plaatsvinden. Dit bespaart niet alleen reistijd voor bijvoorbeeld werkende patiënten of reisbelasting voor oudere patiënten, maar geeft ook tijdswinst voor artsen. Zo draagt videoconsulting tevens bij aan efficiëntie in de zorg. Een andere mogelijkheid is om videoconsulten te houden tussen huisarts en dermatoloog. Bijvoorbeeld als de patiënt bij de huisarts zit en de huisarts ons advies wil vragen.

OPROEP

Hoe staat u als dermatoloog tegenover e-health? Deze nieuwe serie artikelen over e-dermatologie is

bedoeld om u op de hoogte te houden van actuele ontwikkelingen en toekomstperspectieven binnen de zorg, en in het bijzonder in de dermatologie. Het is tevens een aanzet om nog beter na te denken over e-health en de positie van de toekomstige dermatoloog. Graag horen wij ook van nieuwe digitale initiatieven in uw praktijk of ideeën die hier nog niet besproken zijn. Stuur dus gerust een e-mail naar onderstaand adres en wij trachten dit te inventariseren en vervolgens te bespreken in een volgend artikel. Ter structurering willen wij u vragen om uw reactie te stroomlijnen volgens onderstaande vragen.

VRAGEN AAN DEELNEMERS E-HEALTH

- Wat maakte dat u dit idee uit bent gaan werken?
- Wat is het voordeel voor de patiënten?
- Hoe zijn de reacties van patiënten en artsen (dermatologen en huisartsen)?
- Waar liep u tegenaan bij de implementatie van dit geheel?
- Merkt u duidelijke voordelen (of nadelen) van uw initiatief?
- Is het kosteneffectief voor de zorg?
- Waarom zou de rest van dermatologisch Nederland dit ook moeten doen?
- Hebt u nog een advies voor andere dermatologen die digitaal willen innoveren?

LITERATUUR

1. KNMG. Artsen steeds positiever over e-health. *Medisch Contact* 2015;70:1948-9.
2. Nictiz: Nationaal ICT Instituut in de Zorg, landelijk expertisecentrum dat ontwikkeling van ICT in de zorg faciliteert
3. Nivel: Nederlands Instituut voor onderzoek naar effectiviteit en kwaliteit van de gezondheidszorg.