

VERENIGING

BESTUUR

Het Bureau (in één aflevering)

Birgitte Maessen-Visch

Penningmeester NVDV

Correspondentieadres:

Dr. Birgitte Maessen-Visch

E-mail: birgittemaessen@kpnplanet.nl

Na de publicatie van de roman *Bij nader inzien* overpeinsde de auteur J.J. Voskuil een mogelijk ander project: "Je zou een slavensysteem moeten beschrijven, waarin de mensen zich als marionetten gedragen en waarin een enkeling af en toe wat moedig is. Ik heb wel eens gespeeld met het idee een heel abstract instituut te scheppen waar krankzinnige handelingen worden verricht. Het zou een sterk parodistisch karakter hebben." Dit vervolgproject realiseerde hij tientallen jaren later, en resulteerde in de zevendelige romanreeks *Het bureau*, dat een minutieuze beschrijving is van zijn kantoorwerkervaring tussen 1957 en 1987, in maar liefst 5.100 pagina's. Wat doen de mensen op dat kantoor: "Iedereen leeft in een schijnwereld, waarin mensen hun behoefte aan aandacht, erkenning of macht verbergen achter schijnbaar zinvolle maar in werkelijkheid zinloze werkzaamheden."

NA DE PREHISTORIE

Babs van Hussen-Brok was aan het begin van de jaren negentig van de vorige eeuw de laatste bestuurssecretaris die geen secretariële ondersteuning had. Toen Peter Steijlen de voorzittershamer in 2007 overnam van Roland Koopman, had de NVDV één secretaresse in dienst: Shirley Kwee. Zij was in dienst van de VVAA en had als belangrijkste taak de bestuursondersteuning. Dat was niet meer te doen toen ook de visitatierapportages via het bureau gingen lopen en, behalve de visitatiecommissie, ook het consilium secretariële ondersteuning kreeg. Zo kwam Heleen de Vries erbij, als tweede bureaumedewerker.

Kort daarna kwam Jannes van Everdingen in dienst van de NVDV, als dermatoloog n.p. Jannes werd aangesteld voor twee dagen per week als directeur met als opdracht om een kwaliteitsbeleid op poten te zetten rond de richtlijnontwikkeling. Die aanstelling had hij te danken aan een langjarige loopbaan

in richtlijnontwikkeling bij het CBO. Hij was kort daarvoor voor drie dagen per week aangesteld als algemeen secretaris van de Regieraad, een adviesorgaan dat minister Klink had ingesteld en zijn opvolger Edith Schippers na drie jaar weer ontmantelde. Eb en vloed, dit natuurverschijnsel keert vaker terug in de politiek.

MEERWERK

Het bureau groeide in de daaropvolgende jaren gewoon door. Wat heeft die groei een extra zetje gegeven? Ik geef hier enkele bepalende factoren met korte toelichting.

De omvorming van een zelfstandige en autonome wetenschappelijke vereniging naar een vereniging met samenwerkingspartners.

Net als andere wetenschappelijke verenigingen was de NVDV gedurende vele decennia een gesloten vereniging, inwaarts gericht, op de eigen belangenbehartiging en de eigen ontwikkeling van het vakgebied. Maar enkele stelselmaatregelen en overheidsbesluiten deden dit bastion scheuren. Door die scheuren heen keek de vereniging naar de buitenwereld en zag – vooral – oprukkende horden patiënten (ik zeg het met een kwinkslag). De autonomie van de vereniging bleef weliswaar bestaan, maar kon niet langer het enige bestaansrecht zijn.

Groeiend takenpakket en verantwoordelijkheden bestuur

Wat is het klassieke beeld van een klassiek bestuur? Een bijeenkomst van 'heeren' die met koffie en bolknak eens in de zoveel tijd genoeglijk bijeenkomen. Dat is allang verleden tijd. Bestuursleden moeten steeds meer dossiers beheersen en strategisch hun 'mannelijke' staan. Zie dit vooral in het licht van het eerste punt, waarbij de NVDV zich actief moet mengen in de dynamische wereld van de zorg, met veel bondgenoten, en even zo vele concurrenten. De domeinstrijd is van alle tijden!

Waar de bestuurstaken groeien, moet dit bestuur ook investeren in de ondersteuning van het bestuur. Zo is momenteel één secretaresse (Lies Rijkse) voor een groot deel van haar aanstelling in dienst voor bestuursondersteuning. Dat is broodnodig.

De uitbouw van het kwaliteitsbeleid en de groei in richtlijnontwikkeling

Op 27 september 2007 werd de Stichting Kwaliteitsgelden Medisch Specialisten (SKMS) opgericht. De SKMS beheert de gelden voor het kwaliteitsbeleid medisch specialisten. Het geld van de SKMS van ruim tien miljoen werd verdeeld over een centraal budget, waarvoor gemeenschappelijke projecten in aanmerking kwamen en een gealloceerd budget waar elke wetenschappelijke vereniging een deel van kreeg. Voor de NVDV is dat op jaarbasis € 150.000. Door de SKMS-gelden die in die jaren vrijkwamen, konden er jaarlijks drie richtlijntrajecten van start gaan, waarop twee bureaumedewerkers konden worden aangesteld als arts-onderzoeker. Dat zijn pas afgestudeerde artsen met veel belangstelling voor dermatologie. Dat was (en is nog steeds) een win-winsituatie: de NVDV kon gebruikmaken van zeer gemotiveerde arts-onderzoekers, die zich in the picture konden plaatsen, om zodoende een promotiebaan of een plek in de opleiding tot dermatoloog te krijgen. Anno mei 2016 kunnen we zeggen: daarin zijn alle arts-onderzoekers tot op heden geslaagd, zij het dat sommigen van hen gekozen hebben voor een andere carrière.

Om voorbereid te zijn op de toekomst – Jannes is namelijk niet onsterfelijk – hebben we Kim Geelen-Korenberg aangetrokken, begin 2016. Kim is afkomstig van Qualicura en is dus goed onderlegd wat kwaliteitsvisitaties betreft. Haar opdracht is om het kwaliteitsbeleid (vooral richtlijnen en visitatie, van oudsher de belangrijkste poten van de SKMS-bestedingen) vorm te geven. Ook zal zij zich voor een deel bekwamen in richtlijnontwikkeling.

Het toetreden tot de FMS

Per 1 januari 2015 is de NVDV toegetreden tot de Federatie Medisch Specialisten. Hierover heeft collega-bestuurslid Bert Oosting eerder een boekje opengedaan.¹ Voor nu wil ik erop wijzen dat de FMS

voor veel goede dingen heeft gezorgd, maar ook voor... meer bureaucratie. Neem alleen al het aantal structurele overlegvormen dat nodig is, of nodig schijnt te zijn (zie kader), zonder dat ik de pretentie heb een volledig overzicht te kunnen geven.

DYNAMIEK

Beleidskeuzes van het bestuur

Het vorige bestuur maakte een duidelijke keuze voor een meer prominent PR-beleid. Dat kreeg een vliegende start bij het EADV-congres in Amsterdam, onder de bevlogen leiding van Bibi van Montfrans. Haar opvolger Jorrit Terra is er in betrekkelijk korte tijd in geslaagd om het PR-beleid structureel vorm te geven, samen met Frans Meulenberg die, onder andere, een PR achtergrond heeft.

Uitbreiding directie

Frans kwam begin 2015 in dienst, nadat Jannes aangaf zijn uren terug te willen brengen. Sindsdien voeren zij gezamenlijk de directiefunctie uit, in een duobaan. Net als Jannes heeft hij een rijke ervaring in richtlijnontwikkeling. Hij was tien jaar lang hoofd van de afdeling Standaardontwikkeling van het NHG, in het tijdperk dat de NHG-Standaarden tot volle wasdom kwamen. Echter, als niet-medicus (want 'Neerlandicus n.p.', zoals hij het zelf uitdrukt) is hij veel meer een manager dan Jannes. Zo heeft Frans nu de taak gekregen om de organisatie op het bureau op orde te brengen en te houden. Dat de beide directeuren goed met elkaar overweg kunnen, zal niemand verbazen die weet dat ze al 25 jaar nauw samenwerken. Al blijven, zelfs na 25 jaar, stijlverschillen bestaan.

Innovatie en digitalisering

Ook de NVDV ontkwam niet aan de digitale revolutie. Het ledenbestand werd geautomatiseerd, de financiën verdienden stroomlijning, en het ont-

Overlegvormen FMS waar dermatologen in participeren

Voorzittersoverleg + voorzittersweekend	K-P de Roos
Ledenvergadering	K-P de Roos
Raad Kwaliteit	Bert Oosting, Jannes van Everdingen
Raad Opleiding	Vigfús Sigurdsson, Peter van de Kerkhof (reserve)
Raad Beroepsbelangen	Saskia de Mare, Thuy-My Le
Adviescommissie Geneesmiddelen	Heike Rockmann
Commissie Registratie	Marjolein de Bruin
Commissie Privacy	Frans Meulenberg
Commissie centraal budget SKMS	Jannes van Everdingen
Directeuren Overleg	Frans Meulenberg
Federatie Platform Communicatie	Frans Meulenberg
Bureauoverleg WV'en kwaliteit	Jannes van Everdingen
Werkgroep Substitutie	Frank Bruins
Adviescommissie Kwaliteitsvisitatie	André van der Willigen
Bureauoverleg WV'n en BBC	Saskia de Mare

werpen en bijhouden van de twee websites van de NVDV noodzakelijk (de D-Page en www.nvdv.nl). Dit alles is onder de hoede van onze Mariska van Bruggen.

Ledenservice en ledenondersteuning

Hoe men het wendt of keert: het bureau is er voor de leden, en niet andersom. Dat geldt voor individuele leden en ook voor het aantal commissies die al of niet ondersteuning behoeven, waaronder de nascholingscommissie, de accreditatiecommissie, de autorisatiecommissie, de normencommissie en de registratiecommissie. De ontwikkeling van de vereniging – en dus van het bureau – blijft doorgaan. Zo kregen we recent twee verzoeken: het opzetten van een registratiesysteem voor mohschirurgie en ondersteuning voor het op de kaart zetten en de ontwikkeling van cosmetische dermatologie.

Waar voorheen Jannes, min of meer als ambtelijk secretaris-annex-directeur, met zijn deeltijdaanstelling het hele speelveld overzag en in de hand hield, blijkt dat niet langer houdbaar.

AFRONDING

Het zou mooi zijn als alle energie die we in het bureau stoppen, positieve uitkomsten zouden opleveren. Helaas is dat niet altijd het geval – net als in het gewone leven, trouwens. Zo wil ik de groeiende samenwerking rond de ‘huidgang’ memoreren. De bureaus van NDVD, Huidfonds en HPN (Huidpatiënten Nederland) werden samengevoegd

en ondergebracht in een nieuwe stichting. Het was een oude wens van het Huidfonds om dat zo in te richten. Het pakte helaas verkeerd uit. Met als gevolg een trieste aftocht van het Huidfonds, dat HPN meenam naar zijn nieuwe behuizing in Nieuwegein.

Ik keer terug naar de roman van Voskuil met een typerende scène: “De Bruin schonk hen allebei een kop koffie in en verliet de kamer. Beerta nam een klein slokje, bladerde met één hand in het boek dat op zijn bureau lag en trok toen zijn stoel wat dichtter naar zijn bureau om weer aan het werk te gaan. Maarten zat aan tafel, achter zijn machine, met de kaart uitgerold naast zich. Hij was opgehouden met tikken en dronk zijn thee.” Veel spannender is het boek niet, en toch is het verslavend lezen, deze mengeling van kantoorhumor, venijn, achterdocht, jaloezie, pesterijen en saaiheid. Honderdduizenden exemplaren zijn er verkocht. Het leest als de beschrijving van een absurd bureau maar het is de werkelijkheid, althans de literaire variant ervan. Geldt voor ons NVDV-bureau hetzelfde als voor *Het bureau* van Voskuil? Ik hoop van niet. Daarvoor zijn onze medewerkers ook te springerig, opgewekt en toegewijd. En gelukkig is het werk dat er toe doet.

LITERATUUR

1. Oosting B. ‘Pietertje’. *Ned Tijdschr Dermatol Venereol* 2015;11:619-20.